

"TRANS HANS"

Paweł Borowski

37-450 Stalowa ul. st. Koper 5/14 tel.693 630 984 NIP

862.130-26-41. REGON 432638053

I. WARUNKI OGÓLNE

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określoną godzinę i trasę bilet.
3. Pasażer korzystający ze zniżki komercyjnej ma obowiązek posiadać do okazania podczas zakupu biletu oraz podczas podróży dokument ze zdjęciem uprawniający do korzystania zniżki. W przypadku zniżki uczeń/student: Polska legitymacja uczeń/student, ew. ISIC.
4. Dzieciom, które ukończyły 4 lata podlega ulga jak młodzieży uczącej się
5. W żadnych okolicznościach nie przewożymy dzieci poniżej 15 lat podróżujących samotnie.
6. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy wskazanych przez kierowcę autobusu.
7. Pasażer zobowiązany jest stawić się na przystanku 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
8. Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz uprawnieni pracownicy posiadający odpowiedni identyfikator.
9. Każda rezerwacja miejsca wygasa 10 min. przed odjazdem.
10. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, powstałe z przyczyn od Przewoźnika niezależnych. Opóźnienia takie mogą być powodowane wszelkimi działaniami tzw. siły wyższej, a w szczególności:
 - a) utrudnieniami na trasie przejazdu, których przyczyną są korki, bądź kolizje drogowe;
 - b) awarią autobusu, która zostanie usunięta. W przypadku braku takiej możliwości zostanie podstawiony autobus zastępczy. Godziny przyjazdów podane w rozkładzie jazdy są planowanymi godzinami przyjazdów, które w zależności od warunków

drogowych, zdarzeń losowych podczas przejazdu mogą ulec zmianie.

II. BILETY

1. Pasażer powinien niezwłocznie sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Bilety skradzione lub zagubione są uważane za bezpowrotnie stracone i na ich miejsce nie będą wystawiane wtórniki.
4. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przerabiany będzie uważany za nieważny.
5. Trans Hans prowadzi telefoniczną rezerwację miejsc oraz sprzedaż biletów on-line. Miejsca w autobusie nie są numerowane.
6. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli,

III. BAGAŻ

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.
2. Trans Hans zobowiązuje się bezpłatnie przewieźć jedną sztukę bagażu na osobę w pomieszczeniach bagażowych z wyjątkiem bagażu powierzonego, który jest opisany - właściciel i adres z telefonem kontaktowym, za który pobierana jest opłata 10,-PLN a pasażer otrzymuje pokwitowanie.

3. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów.
4. Trans Hans zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach.
5. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź których przewóz jest prawnie zabroniony.
6. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową itp. winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny. Nie bierzemy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w luku bagażowym powyżej 500,-PLN. Prosimy o zabieranie w/w rzeczy na pokład autobusu.
7. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zajścia.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TRANS HANS Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU

Trans Hans ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie bagaż, na który pasażer może przedstawić dokument potwierdzający, że bagaż został powierzony firmie i wniesiona zostało opłata w wysokości 10,-PLN.

W przypadku utraty bagażu powierzonego z winy przewoźnika wysokość odszkodowania dotycząca oznakowanego bagażu nie może przekroczyć 500,-PLN. Bagaż o wartości przekraczającej 500,-PLN powinien być przez pasażera ubezpieczony na jego koszt

Trans Hans nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą.

REGULAMIN PRZEWOZÓW OSOBOWYCH KOMUNIKACJI KRAJOWEJ

„TRANS-HANS" Paweł Borowski

Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są Objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.

V. ZWROT ZAGINONEGO BAGAŻU

1. Wszystkie rzeczy, po które nie zgłosił się ich prawowity właściciel w ciągu I miesiąca od daty znalezienia uznaje się za porzucone i mogą one zostać sprzedane lub zbyte w inny sposób,

VI. NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady:
2. Zabronione jest picie alkoholu w naszych autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
3. Zabrania się palenia papierosów w autobusach.
4. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających.
5. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom. W „momencie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej w wysokości 200,PLN.

VII. PRZEWOŻENIE ZWIERZĄT

1. W autobusach Trans Hans dopuszcza się przewożenie zwierząt jedynie w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu. Wielkość pojemnika musi umożliwiać przewożenie na jednym fotelu. Opłata za przewóz zwierząt w pojemniku równa jest cenie biletu ulgowego.
2. Wyjątek stanowią psy - przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym, które mogą być przewożone na smyczy i w kagańcu bez dodatkowych opłat.